

Leistungsbeschreibung „Funk ONE“

1) Vertragspartner

- Der Vertrag über das Funk ONE Paket (nachfolgend „FOP“) kommt zustande zwischen der marcfunk IT UG (hb.), Bismarckstraße 6, 44629 Herne, nachfolgend „marcfunk“ genannt, und der/dem Kundin/Kunde, nachfolgend „Kunde“ genannt.
- Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde als Privatperson („Verbraucher“) zu handeln.

2) Enthaltene Leistungen

- Tägliche Systemprüfung
marcfunk prüft täglich das Endgerät des Kunde. Dabei werden die folgenden Details überwacht:
 - automatisierte Aufgaben
 - CPU-Auslastung
 - Freigaben in der Firewall
 - S.M.A.R.T.-Werte von HDDs
 - S.M.A.R.T.-Werte von SSDs
 - Remoteverwaltung im Hintergrund (Kommandozeile, Prozess- und Dienststeuerung)
 - verfügbarer Arbeitsspeicher
 - verfügbarer Speicherplatz
 - Überprüfung der Windowsereignisanzeige auf kritische Fehler
 - Überwachung der De-/Installation von Software
- Installation von Updates und Patches:
 - Wichtige Updates
 - Reguläre Updates
 - Update-Rollups
 - Service Packs
 - Feature Packs
 - Definition Packs
 - Feature Updates
 - Treiber (die über Windows Update verfügbar sind)
- Supportfreiminuten
 - Monatlich sind 15 Minuten Support via Fernwartung über das Fernwartungstool von marcfunk oder via Telefon während der Öffnungszeiten von Montag bis

Freitag im Zeitraum von 9 bis 17 Uhr enthalten.

- Die Freiminuten sind nicht auf Folgemonate übertragbar und verfallen.
- Sollten die Freiminuten aufgebraucht sein und der Kunde weiteren Support benötigen, werden diese gemäß Preisliste Punkt 4) abgerechnet. Der Kunde erhält vor Ausführung einen Hinweis auf den kostenpflichtigen Support.
- marcfunk haftet nicht für Updates und Treiber, die seitens der Hersteller zur Verfügung gestellt werden und evtl. Fehler produzieren.
- Die vorgenannten Leistungen können nur erbracht werden, wenn das Gerät eingeschaltet ist. Bei längerer Inaktivität des Gerätes werden alle vorgenannten Maßnahmen nachgeholt, was zu evtl. Einschränkungen während des Betriebs führen kann.

3) Leistungsbeginn, -zeitraum & -kündigung

- Die Erbringung aller Leistungen beginnt mit dem Tag der Installation des Wartungsclients von marcfunk auf dem Endgerät des Kunde.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum nächsten Abrechnungszeitpunkt.
- Wechselt der Kunde sein Endgerät, wird der Wartungsclient von marcfunk auf das evtl. neu vorhandene Gerät übertragen. Ist kein neues Gerät verfügbar, kann der Kunde unter Einhaltung der Kündigungsfrist den Vertrag beenden.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Kündigungsgrund für marcfunk liegt insbesondere dann vor, wenn die Zahlung im Lastschriftverfahren vereinbart ist und eine Abbuchung nicht möglich ist. Voraussetzung für eine außerordentliche Kündigung ist jedoch, dass der Kunde den Einzugsbetrag auch nach Mahnung nicht innerhalb einer

Frist von 7 Tagen beglichen hat oder dass bereits zwei Rücklasten entstanden sind. Anfallende Rücklastschrift- und Mahngebühren sind in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

- Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass mit Beendigung des FOP alle Leistungen enden.

4) Preisliste

- Für das FOP werden monatlich 10,00 € Brutto (inkl. 19% USt. Netto: 8,40 €) berechnet.
- Für alle Leistungen, die marcfunk ausführt und die nicht über das FOP abgedeckt sind, werden Dienstleistungsgebühren in Höhe von 75 € Brutto (inkl. 19% USt. Netto: 63,03 €) je Stunde berechnet. Die Abrechnung erfolgt dabei je angefangene 0,25 Std.
- An- und Abfahrtskosten, Verbrauchsmaterialien, Hardware, Software und Netzwerktechnik werden von marcfunk angeboten und können durch den Kunde bei marcfunk erworben werden.

5) Zahlung, Zahlungsverzug und Rechnung

- Der Kunde zahlt gemäß Bestellbogen an marcfunk per Rechnung oder via SEPA-Lastschrift.
- Der Kunde hat sicher zu stellen, dass bei SEPA-Lastschrift das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt, so dass die SEPA-Lastschrift eingezogen werden kann. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.
- Der Versand der Rechnung erfolgt an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse. In der Rechnung wird der Kunde über das Datum der Kontobelastung informiert (sog. Prenotification). Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung beträgt 5 Tage.
- Der Kunde stimmt zu, dass ihm die Rechnung

als elektronische Rechnung (als PDF-Dokument) per E-Mail zugesendet wird.

- Änderungen der Bankverbindung müssen uns mindestens 14 Tage vor deren Wirksamwerden mitgeteilt werden.
- Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung eines uns nachweisbar entstandenen höheren Schadens bleibt unberührt.

6) Hinweise zum Widerrufsrecht für Verbraucher

- Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht zu.
- Widerrufsbelehrung für Verträge über die Erbringung einer Dienstleistung:
 - **Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
 - Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, marcfunk IT UG (hb.), Bismarckstraße 6, 44629 Herne, computer@marc-funk.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
 - Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende des Widerrufsrecht

7) Haftung

- marcfunk haftet gegenüber dem Kunden für Schäden, die marcfunk, seine gesetzlichen Vertreter, sonstige Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen in Erfüllung der vertraglichen Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.
- Bei leichter Fahrlässigkeit haftet marcfunk nur, wenn vertragswesentliche Pflichten verletzt werden (sog. Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- Soweit eine Haftung dem Grunde nach besteht, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsfreizeichnungen gelten nicht im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder soweit das Produkthaftungsgesetz zur Anwendung kommt.
- Sofern die vertragliche Haftung von marcfunk ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- Der Kunde ist grundsätzlich selbst für die Datensicherung verantwortlich. Im Übrigen haftet marcfunk bei Verlust von Daten nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und nur für

denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

8) Vertragssprache & -text

- Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Der Vertragstext der Bestellung wird bei uns gespeichert, ist aber für den Kunden nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Der Kunde erhält jedoch nach seiner Bestellung eine automatische E-Mail, mit der wir ihm den Zugang seiner Bestellung bestätigen und die noch einmal die Daten seiner Bestellung sowie diese Leistungsbeschreibung enthält und die der Kunde abspeichern kann.

9) Gerichtsstand, anwendbares Recht

- Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er seinen Sitz im Ausland, ist unser Firmensitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

10) Information zur Online-Streitbeilegung

- Die EU-Kommission stellt zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus online getätigten Käufen ergeben können, eine Internetplattform zur Verfügung. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mailadresse hinzuweisen. Diese lautet: computer@marc-funk.de
- Wir sind zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren weder bereit noch verpflichtet.

Datenschutzerklärung

1) Kontaktdaten nach Art. 13 Abs. 1 lit. a) DSGVO

- marcfunk IT UG (hb.), Marc Funk
Bismarckstraße 6, 44629 Herne
computer@marc-funk.de

2) Datenschutzbeauftragte nach

Art. 13 Abs. 1 lit. b) DSGVO

- DAVID Datenschutz UG (hb.), Daria Funk
Bismarckstraße 6, 44629 Herne
post@david-datenschutz.de

3) Zweck und Rechtsgrundlagen nach

Art. 13 Abs. 1 lit. c) DSGVO

- Wir verarbeiten Ihre Daten zu Abrechnungszwecken und für die Erbringung unserer Dienstleistungen.
- Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1) lit. a) DSGVO, da Sie bei Auftragserteilung unseren Bestellbogen ausgefüllt haben.

4) Empfänger von/Zugriff auf Daten nach

Art. 13 Abs. 1 lit e) DSGVO

- Ihre Daten werden in unserem Unternehmen sehr vertraulich behandelt. Dennoch erhalten bestimmte Personen Zugriff auf Ihre Daten. Diese sind wie folgt:
Geschäftsführung
Rechtsabteilung
Fachpersonal/Abteilungsleiter
Partnerunternehmen ninjaRMM
(Wartungscient)

5) Speicher- und Löschfristen nach

Art. 13 Abs. 2 lit. a) DSGVO

- Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es entweder zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke notwendig oder nach geltendem Recht im Sinne einer längeren Speicherfrist gegebenenfalls erforderlich oder gestattet ist. Maßgeblich ist hierbei unter anderem die Dauer, für die wir mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen oder die Tatsache, dass wir die Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung vorhalten müssen.

6) Ihre Rechte nach Art. 13 Abs. 2 lit. b) DS-GVO

- Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
- Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten.
- Weiterhin besteht nach Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung von Daten, wenn einer der im Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe zutrifft.
- Zudem haben Sie nach Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO Voraussetzung vorliegt.
- Außerdem haben Sie nach Art. 20 DSGVO das Recht die bei uns gespeicherten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Ergänzend haben Sie nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht sowie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Zuletzt haben Sie nach Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

7) Bereitstellung von Daten nach Art. 13 Abs. 2 lit. e)

- Die Bereitstellung der Daten ist für die Vertragsausführung erforderlich. Der Betroffene stellt diese mit der Bestellung zur Verfügung.

8) Stand der Datenschutzerklärung

- Der Stand dieser Datenschutzerklärung ist der 21.02.2023.

Muster Widerrufsformular

An:
marcfunk IT UG (hb.)
Bismarckstraße 6
44629 Herne

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung "Funk ONE Paket".

Vorname: _____

Nachname: _____

Anschrift: _____

Postleitzahl: _____

Ort: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____